

abravo

Call Center



Die externe Telefonzentrale

bietet Ihnen (und Ihren Kunden) eine permanente Erreichbarkeit (bis zu 24h an 365 Tagen), ein professionelles Auftreten nach außen mit perfekt organisierten Abläufen und schafft Ihrem Unternehmen somit Freiräume ohne weitere Investitionen.

Nutzen Sie die flexible Unterstützung einer externen Telefonzentrale. Ob als Front- oder Backoffice für den Überlauf, eine professionelle Bearbeitung der Calls ist garantiert.

Mit derzeit 4 Standorten bieten wir eine Kapazität im inbound von rund 5.000 Calls am Tag. Der größte Teil der Calls wird mit einer für unser Haus entwickelten Softwarelösung, die seit 1997 Ihren Einsatz findet, bearbeitet. Mit dieser Technik sind wir in der Lage komplexe Abläufe und Anbindungen kurzfristig und kostengünstig umzusetzen.

abravo Call Center hat sich speziell mit ausgereiften Branchenlösungen bundesweit einen Namen gemacht. Die Stärken liegen ganz klar in der Umsetzung von komplexen Aufgabenstellungen. abravo Call Center deckt von der günstigen bis zur Fulfillment - Lösung die gesamte Bandbreite ab. Kommunikation im Auftrag unserer Kunden beginnt und endet nicht mit dem Telefonkontakt.

Besuchen Sie uns in einem unserer Standorte. Schauen Sie ruhig einmal hinter die Kulissen und lassen Sie sich von unseren Mitarbeitern die Vorteile und Möglichkeiten live zeigen.

Wie wird abgerechnet?

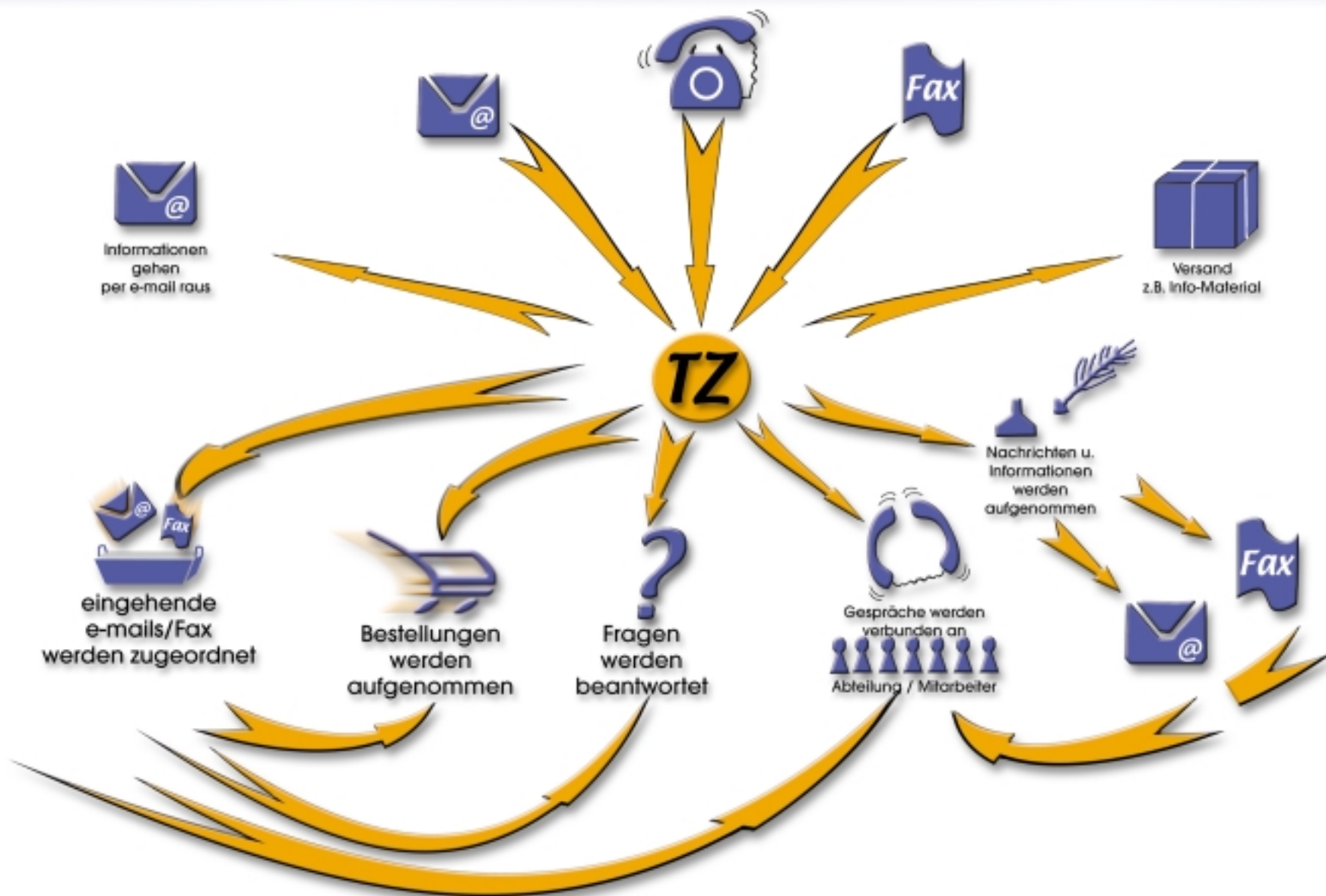
Wir bieten Abrechnungsmöglichkeiten mit unterschiedlichen Servicezeiten, wie:

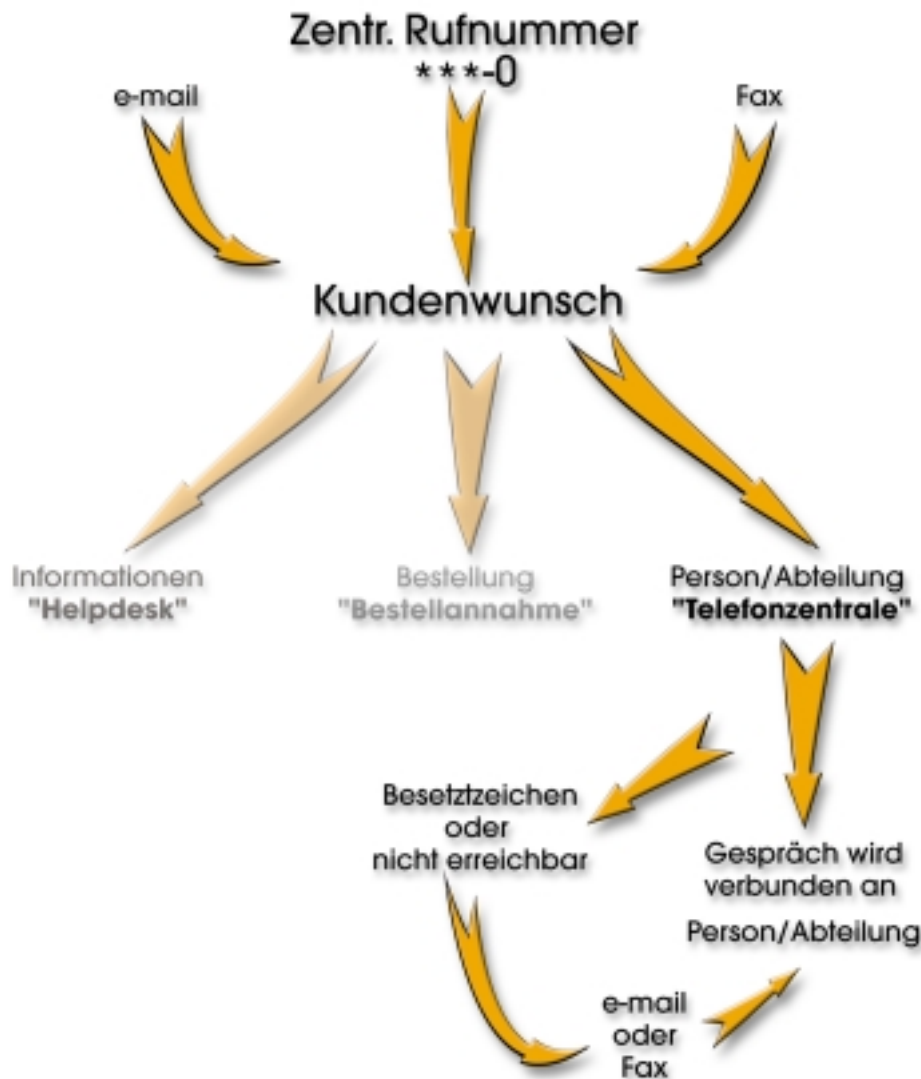
- Tagesvertretung (daybyday)
- Montag bis Samstag
- oder 24h an 365 Tagen

zu günstigen Pauschalen:

- je Call
- oder Zeit







Die externe Telefonzentrale

als Frontoffice: Alle eingehenden Calls (erweiterbar auf Fax und E-mail) werden auf das Call Center umgeleitet. Das speziell für Sie gebriefte Team meldet sich kompetent mit Ihrem Firmennamen. Eine spezielle Software stellt alle relevanten Informationen über Ihr Unternehmen, Standorte und Mitarbeiter mit entsprechenden Einzelheiten und Hintergrundwissen zur Verfügung. So beantwortet das Team einfache Fragen, verbindet Gespräche an Mitarbeiter und Abteilungen oder sendet Gesprächsinhalte per e-mail, Fax oder SMS an die zuständigen Stellen.

als Backoffice: Die Bearbeitung der Calls im Backoffice gleicht der im Frontoffice, mit dem Unterschied, dass nur die Gespräche umgeleitet werden, die die hauseigene Telefonzentrale nicht angenommen hat. So erhalten Sie ein Höchstmaß an Sicherheit, Flexibilität und Wirtschaftlichkeit.

als Vertretung: Sie nutzen das Call Center als externen Dienstleister Tage- oder Stundenweise als professionelle Vertretung Ihrer eigenen Telefonzentrale. Die Bearbeitung der Calls erfolgt wie im Frontoffice. Unser geschultes Team findet sich sehr schnell auch in fremden Strukturen zurecht, so dass Sie uns auch kurzfristig buchen können.



externe Telefonzentrale



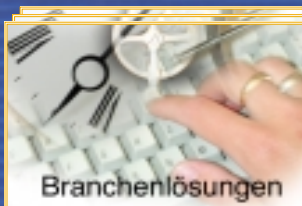
Bestellannahme



e-mail Service



aktives Telemarketing



Branchenlösungen

abravo
Call Center

Seitzstrasse 8
80538 München
Tel. 089/84 06 11 22
Fax 089/84 06 11 33
info@abravo.de
www.abravo.de